Projekt dofinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Warmia-Mazury 2014-2020

Elbląg, dnia 8 maja 2018 r.

GN.272.1.1.2018.DM

TREŚĆ ZAPYTAŃ SKIEROWANCH DO ZAMAWIAJĄCEGO I WYJAŚNIENIA TREŚCI SIWZ udzielone w dniu 8 maja 2018 r.

Dot. postępowania GN.272.1.1.2018.DM:
Wykonanie e-usług publicznych w ramach projektu
„Projekt zintegrowanej informacji geodezyjno-kartograficznej powiatu elbląskiego"

Zamawiający informuje, że do przedmiotowego postępowania wpłynęły zapytania. Na podstawie art. 38 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela wyjaśnień o następującej treści i informuje o tym wszystkich zainteresowanych.

Treść pytań oraz treść udzielanych wyjaśnień brzmi następująco:

PYTANIE 1
Zwracamy się z Pytaniem do Odpowiedzi nr 13 udzielonej przez Państwa w dniu 30.04.2018 do naszego pytania związanego z gwarancją.

Mianowicie: Zamawiający określił w SIWZ minimalny okres gwarancji dla całego zaoferowanego sprzętu na okres 24 miesięcy.
Jednocześnie ustanowił kryterium pozacenowe powiązane z wydłużonym okresem gwarancji. Maksymalny okres gwarancji wynosi 60 miesięcy, za wskazanie którego Wykonawca otrzyma 100 pkt.

Pytanie:
"Dla Systemu służącego do utworzenia bezpiecznego połączenia", Zamawiający podaje:

Serwisy i licencje
W ramach postępowania powinny zostać dostarczone licencje upoważniające do korzystania z aktualnych baz funkcji ochronnych producenta i serwisów. Powinny one obejmować: kontrolę Aplikacji, IPS, Antywirus, Antyspam, Web Filtering na okres 24 miesięcy.
Gwarancja oraz wsparcie
Gwarancja: System musi być objęty serwisem gwarancyjnym producenta przez okres min. 24 lub okres wskazany w ofercie, polegającym na naprawie lub wymianie urządzenia w przypadku jego wadliwości. W ramach tego serwisu producent musi zapewniać również dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne w trybie 8x5.
Rozszerzone wsparcie serwisowe AHB/SOS
System musi być objęty rozszerzonym wsparciem technicznym gwarantującym udostępnienie oraz dostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy sprzętu w Następnym Dniu Roboczym od momentu potwierdzenia zasadności zgłoszenia, realizowanym przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego dystrybutora przez okres min. 24 miesięcy lub okres wskazany w ofercie.

Czy w kontekście zastosowanego Kryterium pozacenowego, oraz udzielonej Odpowiedzi nr 13 (30.04.3018), System służący do utworzenia bezpiecznego połączenia, w przypadku wskazania przez wykonawcę, że udziela wydłużonej gwarancji, ma obejmować TYLKO "Gwarancję i wsparcie wraz z rozszerzonym wsparciem technicznym" na warunkach opisanych powyżej, CZY TAKŻE aktualizację licencji Firewalla

upoważniające do korzystania z aktualnych baz funkcji ochronnych producenta i serwisów, obejmujących: kontrolę Aplikacji, IPS, Antywirus, Antyspam, Web Filtering.

Prosilibyśmy o udzielenie jednoznacznej odpowiedzi, gdyż producenci sprzętu oferują różne scenariusze rozszerzonej gwarancji, które na minimalny okres obejmują ww. licencje, a po tym okresie można oferować tylko czystą gwarancję sprzętową.
Dodam, że w przypadku braku kontraktów serwisowych dla aktualizacji tych licencji, zatraca się funkcjonalność systemu chroniącego sieć przed zagrożeniami z zewnątrz, i po okresie 2 lat sieć nie jest chroniona przed nowymi zagrożeniami.
Jednocześnie zwracamy się z prośbą o dopuszczenie komputera stanowiskowego wyposażonego w kartę graficzną o wydajności min. 13 400 pkt. Wydajność wręcz identyczna z wymaganą (nie ma żadnego znaczenia dla faktycznej wydajności), ale umożliwia zaproponowanie konfiguracji komputera spełniające wszystkie pozostałe wymagania łącznie.

ODPOWIEDŹ 1
Zamawiający informuje, że dokonał Zmiany treści SIWZ Nr 2, w której OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA CZĘŚĆ II przekazany jako Załącznik A. do Zmiany Treści SIWZ Nr 1 Zamawiający zastąpił OPISEM PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA CZĘŚĆ II przekazywanym jako Załącznik A. do Zmiany Treści SIWZ Nr 2. Zamawiający informuje, że dokonał zmiany zapisów OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA CZĘŚĆ II.

PYTANIE 2
Zauważyłem, że ZAŁĄCZNIK NR 1a do SIWZ, Część 2 zamówienia – Wycena dostawy, nie uwzględnia poz. 6 Opisu przedmiotu zamówienia dla Części 2 (załącznik nr 12) – tj. Urządzenia UPS (1 szt.)
Czy jest to poprawne? Czy może jednak UPS powinien znaleźć się w tym wykazie.
Dodatkowo - Załącznik nr 13 do SIWZ Elbląg – nie pokazuje miejsca montażu UPSa. Czy jest miejsce w Serwerowni (w istniejących szafach RACK) na montaż serwerów, macierzy oraz Routera FW.
Z resztą w Zał. Nr 13 został już z wyprzedzeniem wrysowany Router Fortigate?

ODPOWIEDŹ 2
Zamawiający informuje, że dokonał Zmiany treści SIWZ Nr 2, w której WYCENĘ DOSTAWY dla Części 2 zamówienia stanowiącą ZAŁĄCZNIK NR 1a do SIWZ zastąpił WYCENĄ DOSTAWY dla Części 2 zamówienia przekazywaną jako Załącznik B. do Zmiany Treści SIWZ Nr 2. Zamawiający informuje, że dokonał zmiany zapisów WYCENY DOSTAWY dla Części 2 zamówienia.
Zamawiający informuje, że UPS ma być zainstalowany w istniejących szafach rack (istniejącej serwerowni) w urzędzie Starostwa Powiatowego w Elblągu przy ul. Saperów 14A.

PYTANIE 3
Projekt umowy Załącznik nr 3 do SIWZ, Część 2
W projekcie są zapisy:
§ 1
1. Zakres zamówienia obejmuje:
a) Dostawę sprzętu teleinformatycznego niezbędnego do rozbudowy systemu informacji przestrzennej oraz wdrożenia związanych z nim e-usług
b) Montaż
c) Uruchomienie;
d) Oznakowanie sprzętu zgodnie z „Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji";
e) zapewnienie serwisu w okresie gwarancji dla sprzętu, które wymaga serwisowania.
§ 2
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przedmiotu zamówienia w terminie 60 dni od dnia zawarcia umowy.
3.
§ 7
1. Dostarczony sprzęt musi spełniać warunki gwarancyjne, opisane w Wycenie Dostawy.
2. Na przedmiot zamówienia Wykonawca udziela ....miesięczną gwarancję.
Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się w dniu następnym po dokonaniu odbioru przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia i podpisaniu (bez uwag) protokołu końcowego.

3. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancji wad w dostawach objętych zamówieniem, Zamawiający zawiadamia Wykonawcę o powstałych wadach, a Wykonawca zobowiązuje się w terminie 5 dni roboczych, licząc od daty zgłoszenia telefonicznego lub pisemnego, do ich usunięcia. Niedotrzymanie terminu będzie upoważniać Zamawiającego do ich usunięcia na koszt Wykonawcy oraz naliczenia kar umownych.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia do naprawy gwarancyjnej w siedzibie Zamawiającego w czasie nie dłuższym niż w trzecim dniu roboczym od przyjęcia zgłoszenia. W przypadku naprawy gwarancyjnej wymagającej wymiany dysku twardego Zamawiający zastrzega prawo do zachowania uszkodzonego dysku; przez naprawy gwarancyjne rozumie się całkowite usunięcie usterki.
5. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu równoważnego sprzętu zastępczego na czas trwania naprawy, której usunięcie potrwa dłużej niż 5 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia.
6. W przypadku konieczności dokonania naprawy poza siedzibą Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do odbioru sprzętu podlegającego naprawie gwarancyjnej i jego zwrotu, od i do Zamawiającego własnym transportem i na własny koszt.
7. Dla sprzętu, które wymaga serwisowania Wykonawca zapewnieni serwis w okresie gwarancji.
8. W okresie gwarancji Wykonawca jest odpowiedzialny za powstałe wady na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego
9. W celu skorzystania z uprawnień wynikających z gwarancji lub rękojmi, wystarczające jest zgłoszenie roszczeń w terminie ich obowiązywania.

Panie Piotrze,
Zgodnie z Zapisami Opis przedmiotu zamówienia ZAŁĄCZNIK NR 12 do SIWZ Część 2 zamówienia, gwarancję dla urządzeń Firewall, Macierze, Serwery czy pozostałego sprzętu komputerowe świadczy producent sprzętu, a nie Wykonawca. Państwo jako użytkownik końcowy (na którego na stan przechodzi sprzęt wraz z podpisaniem protokołu odbioru końcowego) zgłaszacie awarie bezpośrednio do producentów.

Rola Wykonawcy kończy się wraz z podpisaniem protokołu końcowego bez uwag, czyli maksymalnie po 60-ciu dniach.

ODPOWIEDŹ 3
Zamawiający informuje, że dokonał Zmiany treści SIWZ Nr 2, w której OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA CZĘŚĆ II przekazany jako Załącznik A. do Zmiany Treści SIWZ Nr 1 Zamawiający zastąpił OPISEM PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA CZĘŚĆ II przekazywanym jako Załącznik A. do Zmiany Treści SIWZ Nr 2. Zamawiający informuje, że dokonał zmiany zapisów OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA CZĘŚĆ II.

PYTANIE 4
Niejasności są także w "Kryteriach pozacenowych oceny ofert" (część II).
- Kryterium pozacenowe X2 (Okres gwarancji) – też mówi tylko o gwarancji, a NIE O GWARANCJI I SERWISIE (ŚWIADCZONYM PRZEZ WYKONAWCĘ). Czyli nie jest kalkulowany przez wykonawcę koszt świadczenia usługi serwisowej (asysty technicznej) na okres zdeklarowany przez wykonawcę w tym kryterium;
- Kryterium pozacenowe X3 (Aspekt społeczny)

W kryterium „aspekt społeczny" Wykonawca otrzyma punkty za zatrudnienie na podstawie umowy o pracę przy realizacji zamówienia przez cały okres wykonywania zamówienia osób do 30. roku życia oraz po ukończeniu 50. roku życia, posiadających status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia.

Wykonawca wykonuje zamówienie tylko przez maksymalnie 60 dni.
Czy faktycznie zależało Państwu, żeby osoby poszukujące pracę zatrudnić w oparciu o umowę o pracę na okres tylko 2-miesięcy? Proszę pamiętać, że po 2 –mc stroną dla Państwa w świadczeniu gwarancji są producenci, a nie Wykonawca.

W naszej ocenie, w zapisach SIWZ, OPZ i projektu umowy występują liczne rozbieżności.
Prosilibyśmy o doprecyzowanie zakresu po stronie wykonawcy.

ODPOWIEDŹ 4
Zamawiający informuje, że dokonał Zmiany treści SIWZ Nr 2, w której OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA CZĘŚĆ II przekazany jako Załącznik A. do Zmiany Treści SIWZ Nr 1 Zamawiający zastąpił OPISEM

PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA CZĘŚĆ II przekazywanym jako Załącznik A. do Zmiany Treści SIWZ Nr 2. Zamawiający informuje, że dokonał zmiany zapisów OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA CZĘŚĆ II.

Zastosowanie kryterium klauzul społecznych wynika z realizacji założeń projektu dofinansowanego środkami Unii Europejskiej. Zamawiający potwierdza konieczność zatrudnienia osoby/osób wymienionych w kryteriach oceny ofert - na czas trwania umowy na dostawę sprzętu teleinformatycznego.

ZARZĄD POWIATU
W ELBLĄGU

STAROSTA ELBLĄSKI
mgr Maciej Romanowski

WICESTAROSTA
mgr Zbigniew Łukaszewski